

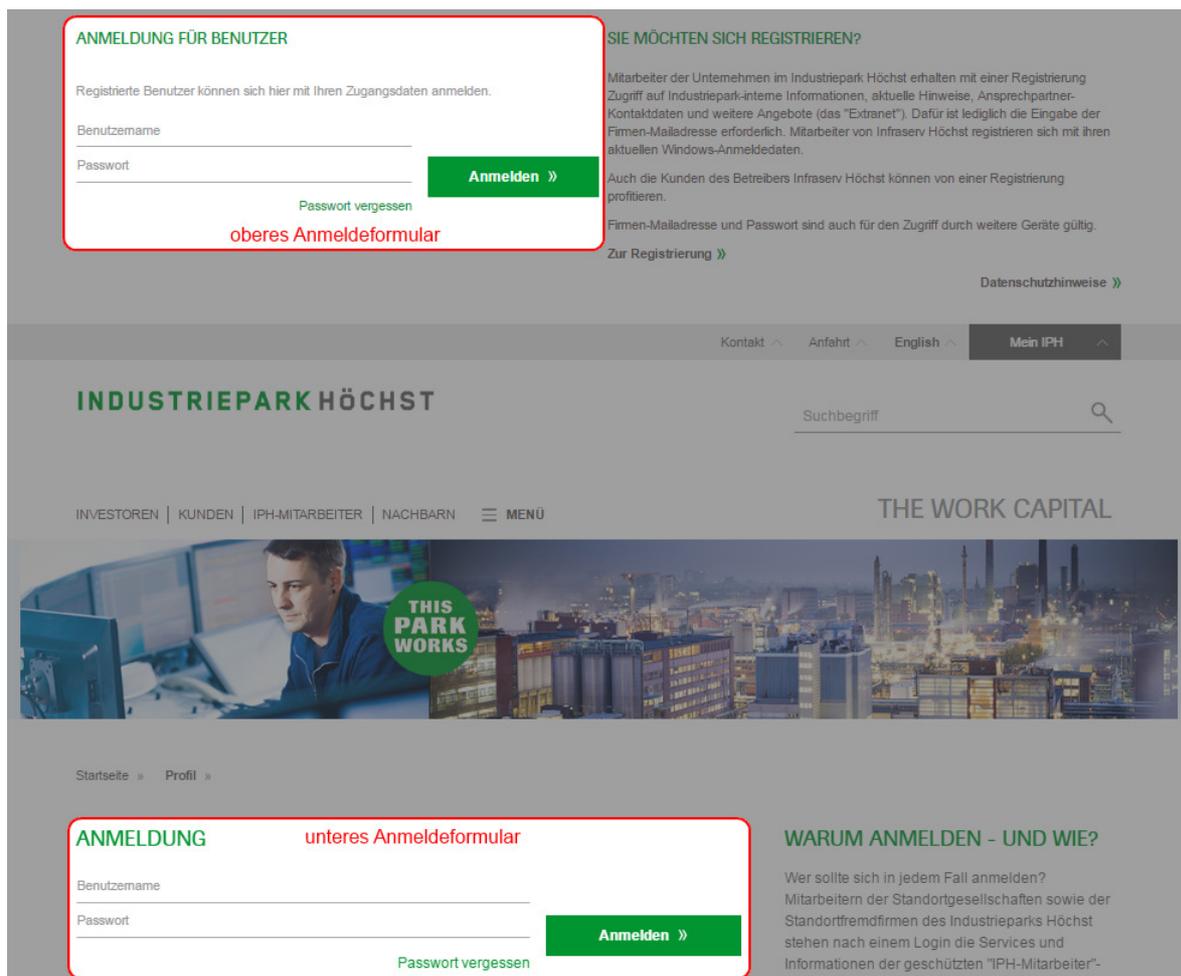
INDUSTRIEPARK HÖCHST

Sehr geehrter Anwender,

leider erfahren einige unserer Anwender aktuell Probleme beim Versuch sich im Standortportal des Industrieparks Höchst anzumelden. Hierbei erscheint nach der erfolgreichen Anmeldung immer wieder das leere Anmeldeformular.

Dies kann zwei Ursachen haben:

1. Die Anmeldung wurde über das obere Anmeldeformular hinter der Schaltfläche „Mein IPH“ versucht, während man sich bereits auf der Anmeldeseite befand. Dies ist ein Bug im System, der aktuell in Zusammenarbeit mit dem externen Dienstleister behoben wird. Abhilfe schafft hier ein Klick auf den Menüpunkt „IPH-Mitarbeiter“ und die Anmeldung im unteren Anmeldeformular:



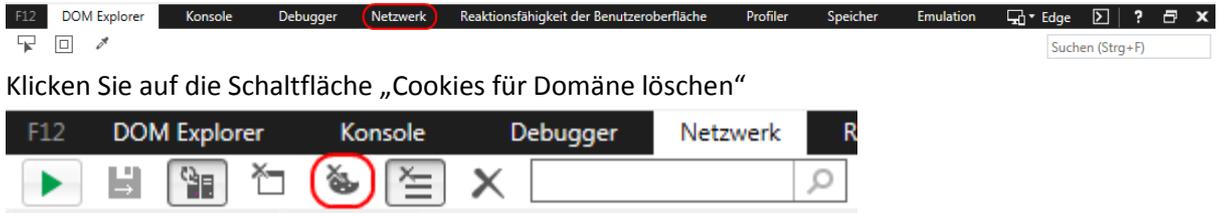
2. Es liegt ein Problem mit veralteten Cookies vor. Hier hilft es die alten Cookies im eigenen Browser zu löschen und sich danach erneut anzumelden. Im Folgenden haben wir für Sie eine Kurzanleitung zum Löschen der Cookies in den gängigsten Browsern zusammengestellt. Wenn Sie sich nicht sicher sind, welche Variante Sie verwenden sollen, nutzen Sie bitte zunächst „nur Domain-Cookies“, wenn das nicht hilft, bitte „alle Cookies“.

- | | |
|----------------------|---|
| a) Internet Explorer | siehe Seite 2 |
| b) Chrome | siehe Seite 4 |
| c) Firefox | siehe Seite 6 |
| d) Andere Browser | bitte sehen Sie in der Hilfe Ihres Browsers nach, wie Sie die Cookies löschen können oder wenden Sie sich an Ihre Unternehmens-IT bzw. den Support des Browser-Herstellers. |

a) Internet Explorer (nur Domain-Cookies)

Diese Variante empfiehlt sich wenn Sie erst einmal nur die Cookies für die Domain [industriepark-hoechst.com](https://www.industriepark-hoechst.com) löschen möchten.

1. Gehen Sie auf <https://www.industriepark-hoechst.com>
2. Drücken Sie die F12-Taste
3. Klicken Sie in den Entwickler-Tools auf den Reiter „Netzwerk“



4. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Cookies für Domäne löschen“



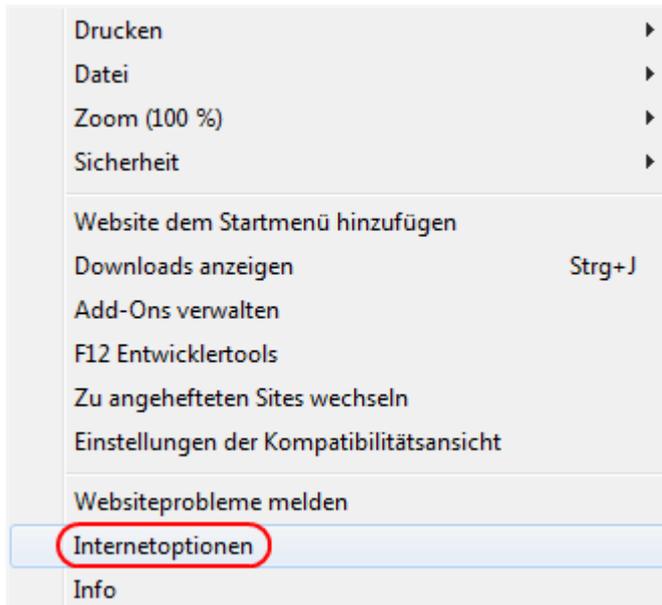
b) Internet Explorer (alle Cookies)

Bei dieser Vorgehensweise werden alle Cookies gelöscht, auch die anderer Webseiten

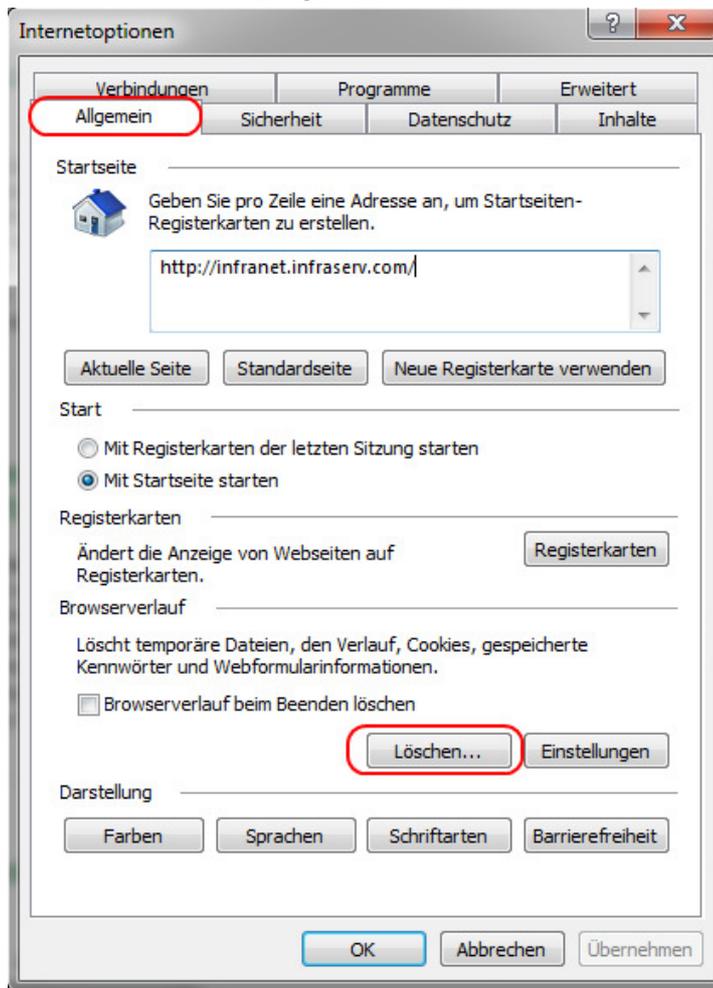
1. Klicken Sie rechts oben auf das Zahnrad-Symbol



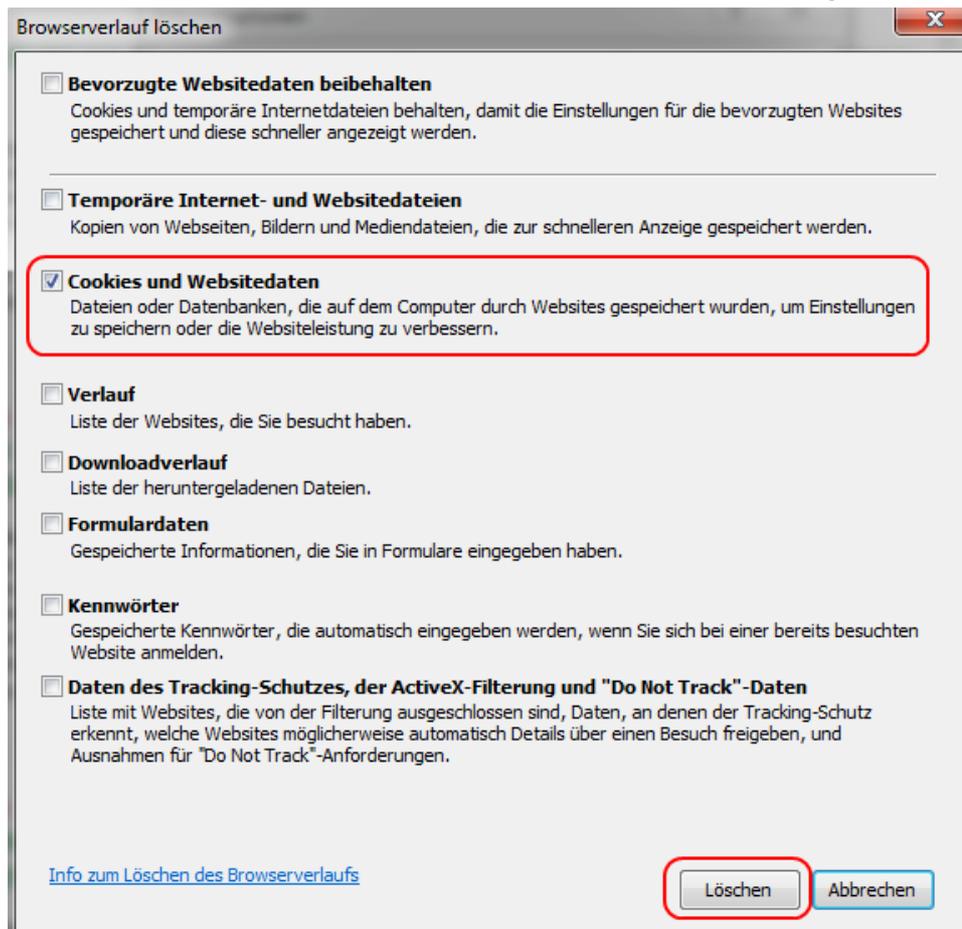
2. Klicken Sie im Menü auf „Internetoptionen“



3. Klicken Sie im Reiter „Allgemein“ auf „Löschen...“



4. Setzen Sie den Haken bei „Cookies und Websitedaten“ und klicken Sie auf „Löschen“
Bitte achten Sie darauf, dass nur dieser eine Haken in dieser Maske gesetzt ist!



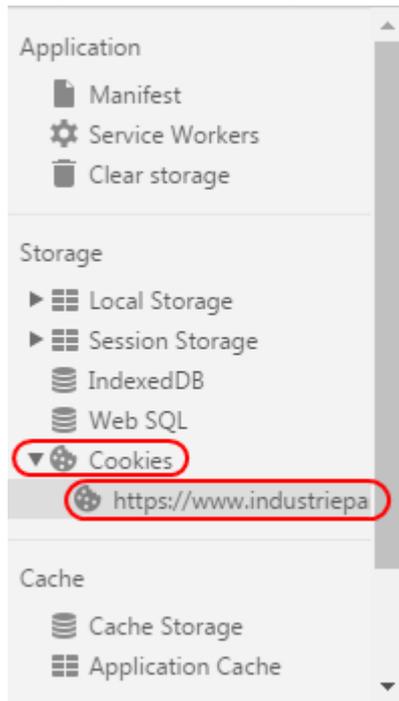
c) Chrome (nur Domain-Cookies)

Diese Variante empfiehlt sich wenn Sie erst einmal nur die Cookies für die Domain [industriepark-hoechst.com](https://www.industriepark-hoechst.com) löschen möchten.

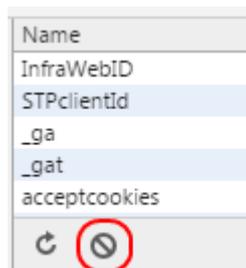
1. Chrome Gehen Sie auf <https://www.industriepark-hoechst.com>
2. Drücken Sie die F12-Taste
3. Klicken Sie in den Entwickler-Tools auf den Reiter „Application“



4. Klicken Sie in der Menüleiste auf der linken Seite auf „Cookies“ und wählen Sie „https://www.industriepark-hoechst.com“ aus



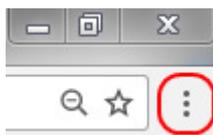
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Clear“



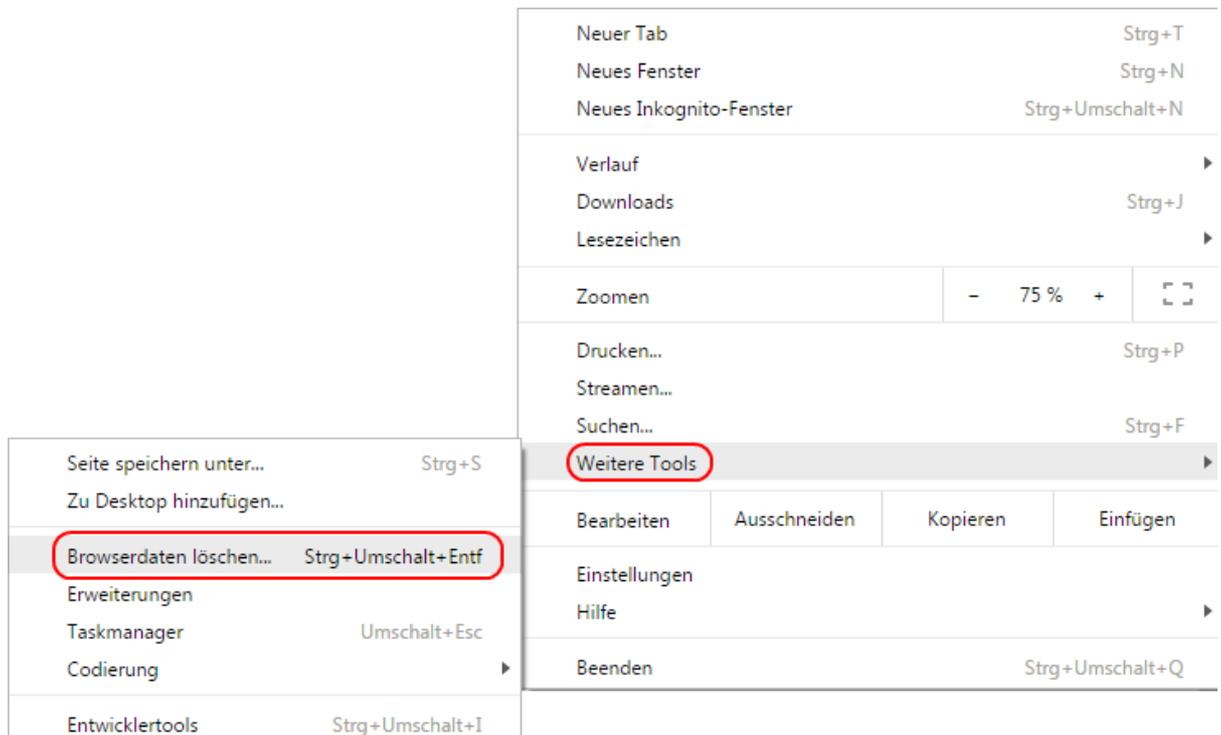
d) Chrome (alle Cookies)

Bei dieser Vorgehensweise werden alle Cookies gelöscht, auch die anderer Webseiten

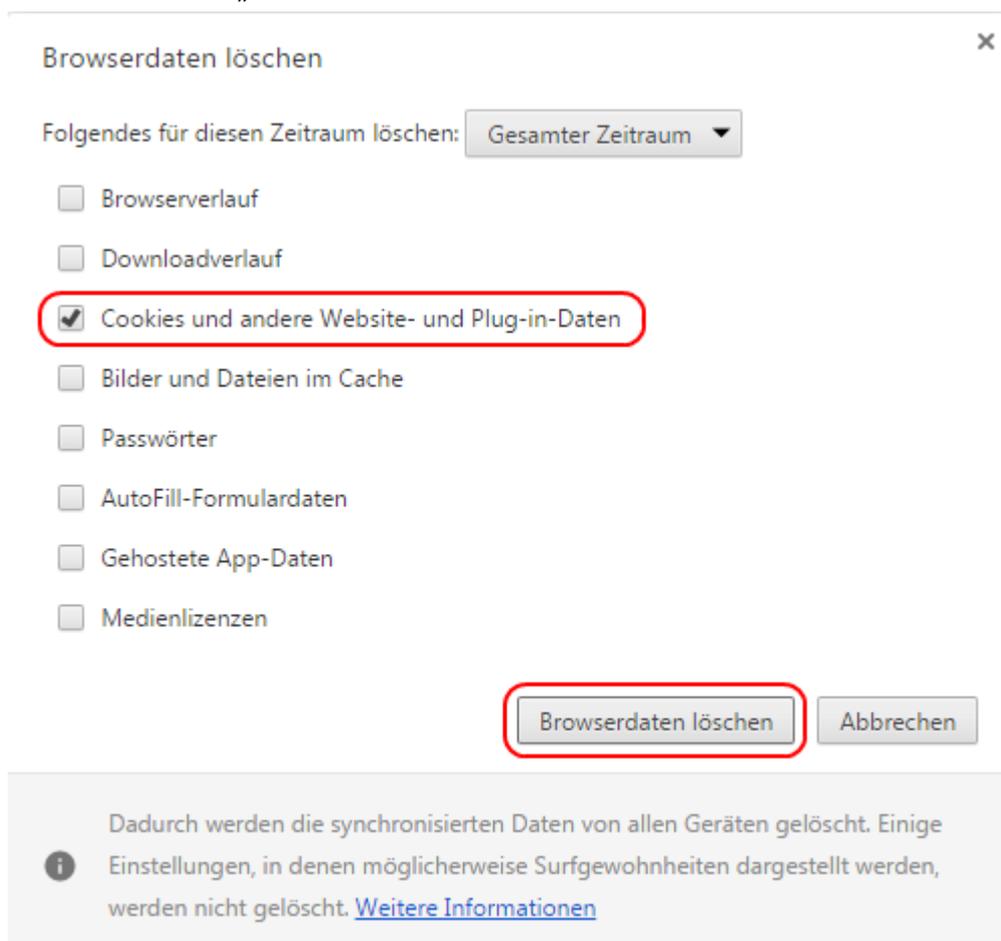
1. Klicken Sie oben rechts auf das Menü-Symbol



2. Klicken Sie im Menü auf „Weitere Tools“ und dann auf „Browserdaten löschen...“



3. Setzen Sie im sich öffnenden Dialog den Haken „Cookies und andere Website- und Plug-in-Daten“ und klicken Sie auf „Browserdaten löschen“



e) Firefox

1. Klicken Sie oben rechts auf das Menü-Symbol



2. Klicken Sie im Menü auf „Einstellungen“



3. Klicken Sie in der Menüleiste auf der linken Seite auf „Datenschutz“



4. Klicken Sie in den Datenschutzoptionen auf „einzelne Cookies“ löschen

The screenshot shows the 'Datenschutz' (Privacy) settings window. It is divided into three sections: 'Verfolgung von Nutzeraktivitäten', 'Chronik', and 'Adressleiste'. In the 'Chronik' section, the 'anlegen' dropdown menu is open, and the text 'einzelne Cookies' is circled in red. In the 'Adressleiste' section, three checkboxes are checked: 'Einträge aus der Chronik', 'Einträge aus den Lesezeichen', and 'Offene Tabs'.

Datenschutz ⓘ

Verfolgung von Nutzeraktivitäten

Schutz vor Aktivitätenverfolgung in privaten Fenstern verwenden [Weitere Informationen](#) [Blockierliste ändern](#)

Sie können auch [Websites mitteilen, Ihre Aktivitäten nicht zu verfolgen](#).

Chronik

Firefox wird eine Chronik:

Firefox wird besuchte Seiten, Downloads, Formulardaten, eingegebene Suchbegriffe und Cookies speichern.

Sie können auch die [kürzlich angelegte Chronik](#) oder **einzelne Cookies** löschen.

Adressleiste

Vorschläge beim Verwenden der Adressleiste:

Einträge aus der Chronik

Einträge aus den Lesezeichen

Offene Tabs

[Einstellungen für Suchvorschläge öffnen...](#)

5. Wählen Sie im sich öffnenden Dialog die Website „industriepark-hoechst.com“ aus und klicken Sie auf „Ausgewählte Cookies entfernen“

The screenshot shows the 'Cookies' dialog box. It has a search bar at the top. Below it, a list of cookies is shown with columns for 'Website' and 'Cookie-Name'. The entry for 'industriepark-hoechst.com' is highlighted in blue and circled in red. Below the list, there are fields for 'Name', 'Inhalt', 'Domain', 'Pfad', 'Senden für', and 'Gültig bis', all of which are currently empty and labeled '<Kein Cookie ausgewählt>'. At the bottom, there are three buttons: 'Ausgewählte Cookies entfernen' (circled in red), 'Alle Cookies entfernen', and 'Schließen'.

Cookies ✕

Suchen

Folgende Cookies sind auf Ihrem Computer gespeichert:

Website	Cookie-Name
<input checked="" type="checkbox"/> industriepark-hoechst.com	
<input type="checkbox"/> infraserv.com	

Name: <Kein Cookie ausgewählt>

Inhalt: <Kein Cookie ausgewählt>

Domain: <Kein Cookie ausgewählt>

Pfad: <Kein Cookie ausgewählt>

Senden für: <Kein Cookie ausgewählt>

Gültig bis: <Kein Cookie ausgewählt>

Ausgewählte Cookies entfernen [Alle Cookies entfernen](#) [Schließen](#)